

# Información general

## ¡Bienvenido al Hotel Palmasol!

Nos gustaría agradecerle la confianza que ha depositado escogiendo nuestro establecimiento para disfrutar de su estancia.

Le hemos preparado un directorio para facilitarle la información acerca de los servicios que nuestro Hotel ofrece.

En caso de cualquier consulta o petición especial, no dude en contactar con nuestro departamento de recepción.

Esperamos estar a la altura de sus expectativas y que tenga una estancia excepcional.

*Dirección*



## Disfrute de nuestra nueva Pulsera Cashless






# Pulsera Cashless

Para su comodidad en las instalaciones del hotel se utiliza el método de pago con pulsera cashless.

*Recarga tantas veces como quieras con dinero en efectivo o tarjeta.*



### PUNTO DE RECARGA EN RECEPCIÓN

-  • Garantía de devolución de saldo no utilizado. Al finalizar la estancia te devolvemos el saldo sobrante.
-  • Asigna a cada miembro de la familia el saldo que desees.
-  • Evita robos o pérdidas de dinero.

## Comunicaciones

### Teléfonos:

- Recepción: 9
- Línea exterior: 0\*\*

Para llamar entre habitaciones marque el número de la habitación directamente.

Para conferencias automáticas internacionales, marque el 0 para obtener línea exterior, a continuación el 00 seguido del indicativo del país deseado y el nº de abonado.

Consulte nuestras tarifas nacionales e internacionales y benefíciense de fantásticos precios con nuestro sistema de voz IP. Llamar desde la habitación a su país puede ser mucho más económico que llamar desde su móvil.

| Destino         | Fijos         | Móviles       |
|-----------------|---------------|---------------|
| España          | 0,04 Céntimos | 0,08 Céntimos |
| Rusia           | 0,30 Céntimos | 0,93 Céntimos |
| UK              | 0,06 Céntimos | 0,33 Céntimos |
| USA             | 0,07 Céntimos | 0,33 Céntimos |
| Alemania        | 0,06 Céntimos | 0,33 Céntimos |
| Andorra         | 0,08 Céntimos | 0,53 Céntimos |
| Bélgica         | 0,06 Céntimos | 0,33 Céntimos |
| Hungría         | 0,08 Céntimos | 0,36 Céntimos |
| Polonia         | 0,43 Céntimos | 0,93 Céntimos |
| Francia         | 0,06 Céntimos | 0,33 Céntimos |
| Irlanda         | 0,06 Céntimos | 0,33 Céntimos |
| Italia          | 0,06 Céntimos | 0,33 Céntimos |
| República Checa | 0,33 Céntimos | 0,83 Céntimos |

## Recepción

Nuestro departamento de recepción le ofrece los siguientes servicios:

- Servicio de recepción 24 h.
- Servicio despertador
- Reserva de Picnics (debe solicitarlo antes de las 19:00 h. del día anterior)
- Cuarto maletero
- Baño de cortesía
- Información turística
- Cambio de divisa



## Servicios adicionales

Servicios extras no incluidos. Solicite más tarifas en recepción.

- Alquiler de vehículos y transfers
- Venta de excursiones y tickets
- Servicio de masajista
- Alquiler de toallas 3,50 €/día (previo depósito reembolsable de 10,00 €)
- Venta de toallas (20,00 €/u.) y gorros para piscina (4,00 €/u.)
- Servicio de asistencia médica
- Sala de reuniones alquiler medio día 150,00 € y día completo 200,00 €
- Proyector para sala de reuniones alquiler 50,00 €
- Parking 16€/24h

**En algunos casos su agente turístico tiene exclusividad en la gestión de estos servicios. En dicho caso, contacte directamente con el mismo.**